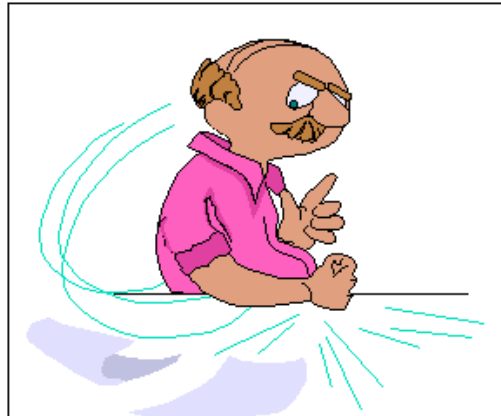


Como lidar com pessoas difíceis



As pessoas difíceis causam problemas diferentes de acordos com a situação. Para lidar direito com elas, você precisa levar em consideração as várias situações em que é provável que elas surjam.

As pessoas reagem de diversas formas quando estão sujeitas a **COBRANÇA** contudo, há padrão básico de reações, que é baseado na reação natural do indivíduo.

Algumas pessoas reagem ficando agressivas, lutando e brigando; outras ficam na defensiva; outras se fecham numa concha fazendo de conta que o problema não existe. Não é fácil lidar com nenhuma dessas reações.

As pessoas difíceis podem ser classificadas em alguns tipos; cada uma tem sua própria peculiaridade e necessidade e devem ser manobradas de forma específica.

A Contra Atacante: Essa pessoa está pronta para lutar a qualquer hora. Se você permitir a cobrança viera em discussão, ela terá vencido; mais ainda, também é bastante provável que ele consiga vencer a discussão.

1. Não brigue (são necessárias duas pessoas para brigar).
2. Ouça em silêncio.
3. Volte ao assunto.
4. Não entre em níveis pessoais.
5. Não leve em consideração as ofensas.
6. Seja firme e justo.

A inocente Ofendida: Os sistemas defensivos afirmam que pode Ter sido culpa dela.

A Culpada Compulsiva: - Se surge algum problema, ela sempre vai assumir a culpa, mas não a responsabilidade.

A que sempre transfere a Responsabilidade para os Outros:- É sempre a outra pessoa que deve ser responsabilizada.

A que Sempre Tem Razão: - Algumas dessas pessoas realmente carregam livros legais – **Código Defesa do Consumidor- Procon** – de qualquer forma elas têm a intenção de convencê-lo sobre os pontos de vista delas.

1. Deixe que diga tudo o que quiser.
2. Ouça usando técnicas não diretivas.
3. Conheça seus fatos e atenha-se a eles.
4. Recuse a ser desviado de seu caminho.

A Raposa Tímida: - Esse tipo de pessoa é uma mistura de fuga silenciosa e de defesa. Quando mais ela fica quieta, mais você fala, e é mais provável que sua argumentação fique mais fraca.

A Chorona: - Essa pessoa é capaz de fazer que as lágrimas surjam instantaneamente. As lágrimas são sempre consideradas um sinal de que a outra parte está sendo muito cruel, e tende a transferir simpatia para que está chorando. Ela sabe disso e confia sobretudo no medo que os homens têm das lágrimas.

A Depressiva:- Algumas pessoas entram em depressão com muita facilidade. Essa é outra versão das que começam a chorar e pretendem conseguir total simpatia.

Saiba mais sobre o assunto, visite nosso Site na página de “Assessoria”.
www.antaressassessoria.com.br

Antares Assessoria e Informática Ltda - 44.3525.11.20